

# *La cura dell'accoglienza*

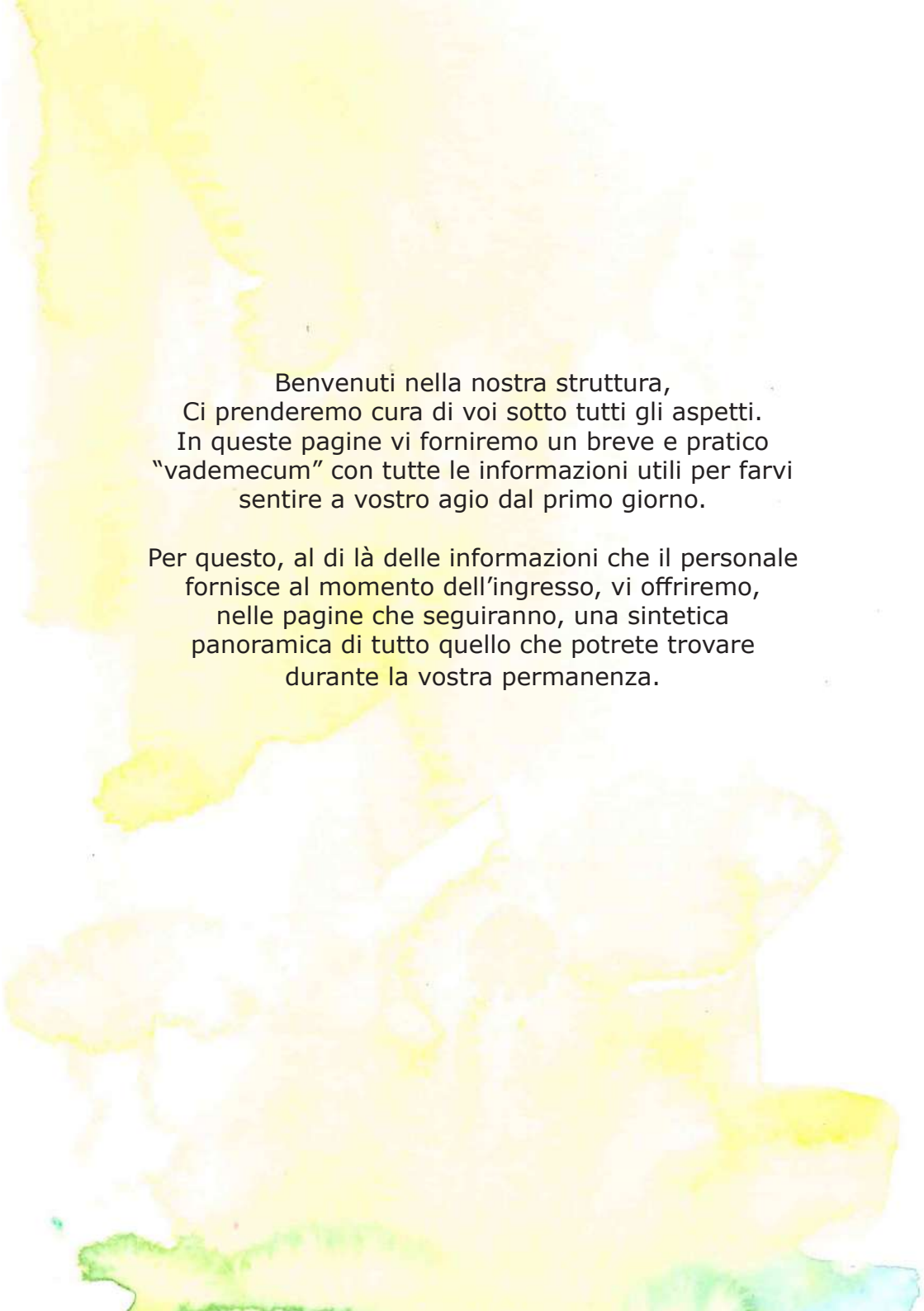


**HOSPICE DI  
ABBIATEGRASSO**

*Qualità della vita, dignità nella malattia*



"Ci preoccupiamo delle persone e ci preoccupiamo  
in quanto persone" *Cecily Saunders*  
(Fondatrice degli Hospice moderni)



Benvenuti nella nostra struttura,  
Ci prenderemo cura di voi sotto tutti gli aspetti.  
In queste pagine vi forniremo un breve e pratico  
"vademecum" con tutte le informazioni utili per farvi  
sentire a vostro agio dal primo giorno.

Per questo, al di là delle informazioni che il personale  
fornisce al momento dell'ingresso, vi offriremo,  
nelle pagine che seguiranno, una sintetica  
panoramica di tutto quello che potrete trovare  
durante la vostra permanenza.

In queste pagine avrete tutte le  
informazioni necessarie rispetto a:

Chi vi accoglie

La struttura

I servizi offerti

La giornata tipo

L'assistenza spirituale

Indicazioni per una buona convivenza

Come raggiungerci

Come contattarci



# Chi vi accoglie

All'interno della struttura sono diverse le **figure professionali** che si occuperanno di voi.

Le potrete riconoscere immediatamente anche dal **colore delle divise:**

I MEDICI indossano un camice bianco

LA COORDINATRICE DEGLI INFERMIERI E GLI INFERMIERI indossano una casacca blu

GLI OPERATORI SOCIO SANITARI indossano una casacca verde

Sono inoltre presenti:

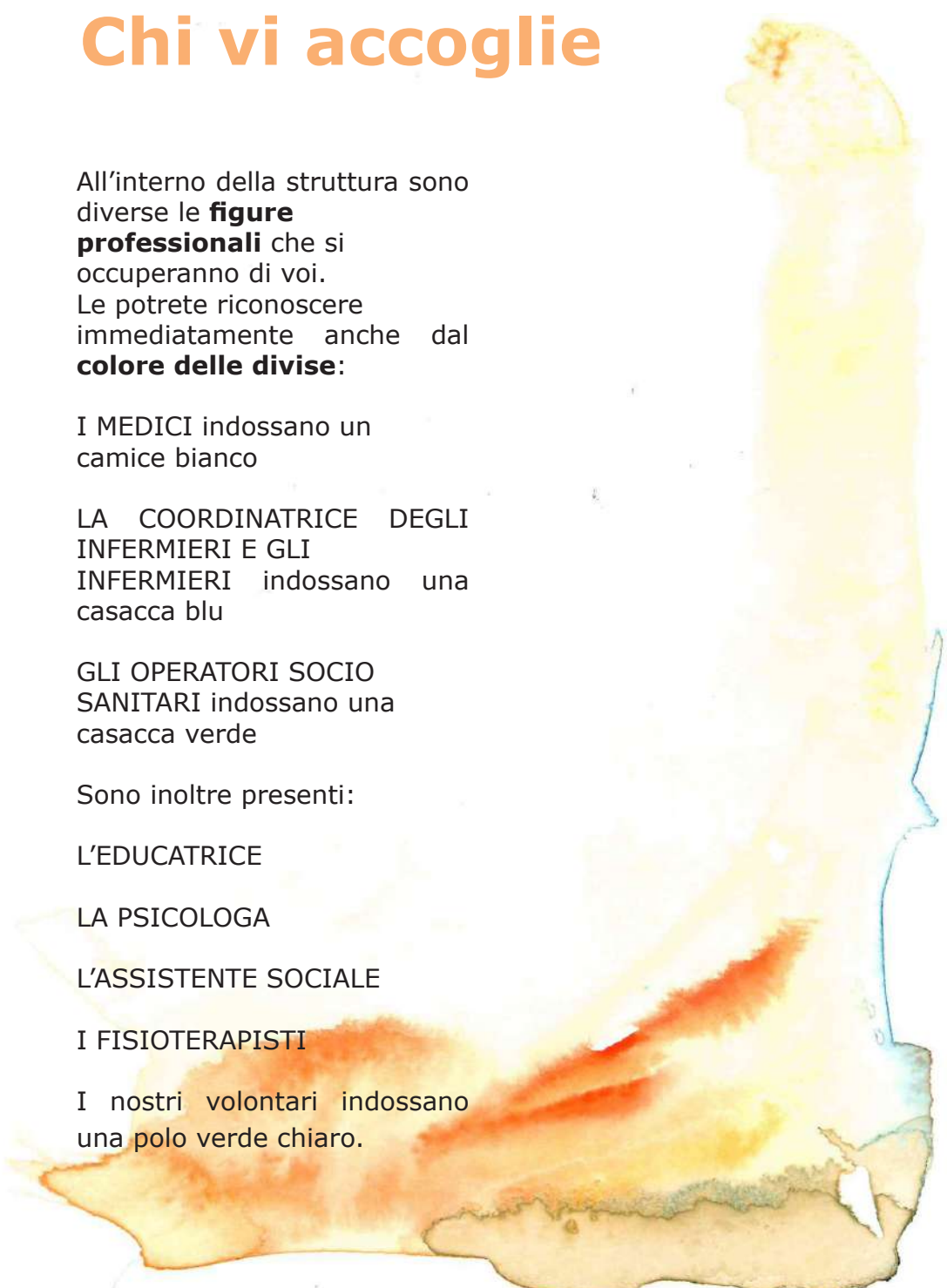
L'EDUCATRICE

LA PSICOLOGA

L'ASSISTENTE SOCIALE

I FISIOTERAPISTI

I nostri volontari indossano una polo verde chiaro.



# La struttura

La struttura è composta da **14 camere** unite da un corridoio centrale a ferro di cavallo.

La **vostra stanza** è una camera singola con bagno privato e televisore al quale potete collegare i vostri dispositivi.

La poltrona si trasforma in un letto e, qualora un parente decida di fermarsi a dormire, riceverà lenzuola, coperte e cuscini puliti.

Nel bagno trovate un piccolo mobile portaoggetti dove sono riposti sapone/bagnoschiuma, salviettine umidificate, guanti, un piccolo catino e una brocca. Inoltre, è presente un cordino che, se tirato, permette di chiamare il personale in caso di necessità.

**Se preferite è possibile portare i propri prodotti personali per l'igiene.**



# La struttura

The background of the page is a soft watercolor wash in shades of pink, purple, and lavender. Overlaid on this background are several detailed pencil drawings of butterflies, scattered across the page. The butterflies have intricate wing patterns and are shown in various orientations, some facing left and some right.

A fianco del letto troverete un telecomando che consente la regolazione delle luci in camera e permette di chiamare il personale attraverso l'apposito pulsante.

Se volete, in accordo con il personale, potete

**personalizzare la vostra camera** in modo da renderla ancora più accogliente.

Tutte le stanze danno la possibilità di accedere, tramite una portafinestra, al **giardino esterno**. Qui troverete un tavolo dove nelle belle giornate potrete mangiare in compagnia, all'ombra di un ampio ombrellone.

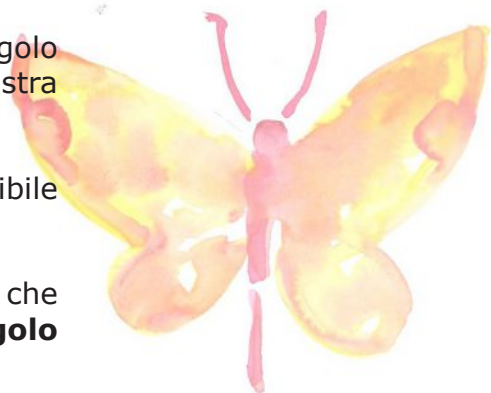
È presente un **piccolo orto** curato principalmente dai nostri volontari così come i fiori che troverete nelle aiuole del giardino.

# La struttura

Se invece preferite restare all'interno, vicino all'ingresso si trova quella che noi chiamiamo **Tisaneria**, un salotto con frigorifero, angolo cottura, tavolo e sedie a vostra disposizione.

In questo spazio è possibile svolgere alcune attività manuali o dedicarsi alla lettura scegliendo tra i libri che trovate nel piccolo **"angolo biblioteca"**.

Sempre nella zona d'ingresso è presente un'**area con poltrone e distributori** che forniscono caffè, bevande e snack. Anche il corridoio che unisce le camere offre una zona con divanetti dove ogni giorno potrete **leggere i quotidiani** messi a disposizione dalla struttura.





# I servizi offerti



La struttura garantisce **lenzuola, asciugamani puliti e i prodotti per l'igiene**, mentre per quanto riguarda **lamette da barba, forbicine e pettine** vi chiediamo di portare i vostri personali per un maggior comfort e funzionalità. Potrete lasciarli direttamente in camera in modo che possano essere utilizzati dagli operatori quando necessario. Per quanto riguarda gli indumenti personali, potete indossare quello che vi è più comodo (pigiamina, vestaglia, tuta...). Come abitudine riponiamo i vestiti da lavare in un sacchetto blu che troverete poi all'interno del vostro armadio. Nel caso di reali difficoltà nel provvedere autonomamente a lavare gli indumenti personali, potete segnarli con le iniziali del nome e provvederà il **servizio lavanderia**, gestito interamente da nostre volontarie

# I servizi offerti

Offriamo anche la **possibilità ad un parente/ amico di avere il pasto completo gratuito.**

Vi chiediamo però di segnalarlo in anticipo al personale e di avvisare in caso non sia più possibile essere presenti.

E' presente il **collegamento WIFI** ma per poterne usufruire è necessario rivolgersi in segreteria per la password.

Nel corso della settimana vi verranno proposte attività complementari, come **arteterapia, musicoterapia e pet-teraphy.**

Abbiamo inoltre tanti volontari presenti nel pomeriggio, disponibili per fare una partita a carte, un po' di compagnia o anche solo due chiacchiere.

Consuetudine dell'Hospice è quella di proporre ma non forzare allo svolgimento di alcuna attività.



# La giornata tipo

La nostra giornata tipo si svolge svegliandovi alle **ore 8.00** circa, quando vi verrà servita la **colazione** scelta da voi tra latte bianco con cacao o caffè, tè, fette biscottate, biscotti, marmellata, miele e yogurt. In concomitanza viene distribuita la terapia.

Finita la colazione, con calma, inizia il **momento dell'igiene** dove ci dedichiamo alla cura del corpo, e non solo. Durante la mattina il medico effettuerà il giro visite e resta sempre disponibile per domande o colloqui.



# La giornata tipo

Arriva così l'ora di **pranzo** che viene distribuito alle **ore 12.00**. Il menù varia giornalmente, se si hanno intolleranze o se non si gradisce qualche alimento comunicatelo in modo che possiamo parlarne con il cuoco, che provvederà a variarlo per quanto possibile.

Dopo il riposo pomeridiano, alle **ore 16.00** circa viene distribuita la **merenda** che varia da gelati, budini, frutta e tè; nel frattempo l'infermiere in turno distribuisce la terapia.

La **cena** è servita alle **ore 19.00** e successivamente si verrà preparati per la notte.

Il personale infermieristico e OSS è sempre presente nelle 24 ore.

# L'assistenza spirituale

Per chi lo desidera, vi è la possibilità di incontrare un sacerdote dedicato all'Assistenza Spirituale. Se siete interessati parlatene con il personale.

All'interno della struttura, al piano seminterrato è presente una **cappella**, dove ogni **sabato alle 18.00** viene celebrata la Santa Messa. Per gli ospiti che lo desiderano è possibile seguire la celebrazione sia recandosi in cappella sia collegandosi direttamente dal televisore presente in camera. Chi fosse interessato può rivolgersi al personale per avere le indicazioni necessarie.

Per quanto ci sarà possibile siamo, ovviamente, aperti e disponibili a fornire il necessario supporto anche per **professioni religiose diverse da quella cattolica**.

# Per una buona convivenza

Ecco qualche ulteriore indicazione che potrà esservi utile:

**La struttura non ha orari di entrata per le visite:**

generalmente le porte si chiudono intorno alla mezzanotte, con flessibilità in base ai singoli casi.

L'unica accortezza da tenere presente è che il mattino è il momento dell'igiene personale, per questo potrà capitare di dover aspettare qualche minuto prima di poter accedere al reparto e alle stanze.

**Non è possibile uscire dal cortile della struttura, senza aver prima compilato e firmato il modulo di assunzione di responsabilità**

che il personale vi fornirà in caso di necessità.

# Per una buona convivenza

**I bambini sono sempre bene accetti.** Se lo vogliono, hanno a disposizione lo spazio della tisaneria dove possono trovare giochi da tavolo e libri da leggere.

Vi chiediamo soltanto di prestare attenzione affinché non disturbino.

**È possibile ricevere visite senza limiti di numero.**

È importante, però, per rispetto degli altri ospiti e del lavoro degli operatori, non sostare in gruppi troppo numerosi negli spazi comuni e mantenere un tono di voce adeguato.

La zona di ingresso, fornita di poltrone e distributori, è utilizzabile da tutti per l'attesa.



# Per una buona convivenza

È ovviamente consentito l'**uso del cellulare** ma sempre nel rispetto della tranquillità degli altri ospiti.

**Accogliamo volentieri i vostri amici animali**, che potranno stare con voi in stanza per qualche ora. Vi chiediamo di avvertirci per tempo del loro arrivo e vi raccomandiamo, per rispetto degli altri ospiti, di non lasciarli girare liberi per il reparto.





# Come raggiungerci

La nostra struttura è situata in via dei Mille al n.8/10 ed è raggiungibile con i **mezzi pubblici** utilizzando le linee di autobus dell'azienda STAV (info: [www.stavautolinee.it](http://www.stavautolinee.it)); che collegano la stazione di Abbiategrosso e i paesi limitrofi.

La fermata più vicina è **Piazza Vittorio Veneto** che dista poche centinaia di metri dalla struttura.

**In auto** da nord: A4 Milano - Torino, uscita Marcallo Mesero; da sud: statale 526 da Pavia collegata con A7; da Milano: tang. Ovest, uscita Lorenteggio prendere S.S 494.

## In treno

Linea Milano - Mortara  
(info sul sito [www.trenord.it](http://www.trenord.it))



# Come contattarci

Potete contattarci in diversi modi:  
Rivolgendovi direttamente in  
**segreteria** nei seguenti orari:  
**dal lunedì al venerdì dalle 9.00  
alle 17.00**

Chiamando al numero  
**02.94963802**


Scrivendo all'indirizzo **e-mail:**  
**info

# hospicediabbiategrasso.it**

Tramite la nostra pagina  
**Facebook**  
**«Hospice Abbiategrasso»**

Troverete anche tante altre  
informazioni sul nostro  
**sito internet**  
**www.hospicediabbiategrasso.it**





"Una persona che ha cura di un'altra  
rappresenta il piu' grande valore della vita."  
Jim Rhon

*Progetto grafico a cura di Elisabetta Caimi*

